



Lucas Merville

Etudiant en BTS SIO option SISR

FORMATION

PROFIL

Enrichi par une première expérience dans le secteur bancaire, je suis actuellement à la recherche d'un stage du 05/01 au 13/02/2026

CONTACT

- 133B rue Jeanne d'Arc – Amiens
- lucas.merville@saint-remi.net
- 06.14.45.45.21
- Permis B

EXPÉRIENCES

01/2021

A.G.S.I Computer

STAGE DE 3ÈME

- Maintenance Informatique
- Mise à jour et optimisation des systèmes d'exploitation
- Résolution de petits problèmes techniques

05/2025 - 06/2025

BNP PARIBAS

STAGE DE 1ÈRE ANNÉE BTS SIO

- Traitement des incidents user via le Comptoir IT (support niveau 1)
- Gestion et suivi des demandes user (tickets, accès, configurations)
- Assistance aux coachs lors de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants
- Rédaction de procédures et documentation des interventions

COMPÉTENCES

CENTRES D'INTÉRÊT

Technologie
Programmation
Cybersécurité
Jeux vidéo

LANGUES

Anglais : Niveau B2
Espagnol : Niveau B1

- Montage, configuration, dépannage de niveau 1 poste clients,
- Administration Windows Server
- Configuration Pare-Feu, Routeurs, Switch
- VMware Workstation Pro