



# Lucas Merville

Etudiant en BTS SIO option SISR

## FORMATION

**2024 - 2026 BTS SIO [SISR]**

**2024 - Baccalauréat Technologique STI2D**

**2021 - Brevet des collèges**

## PROFIL

Enrichi par une première expérience dans le secteur bancaire, je suis actuellement à la recherche d'un stage du 05/01 au 13/02/2026

## CONTACT

📍 133B rue Jeanne d'Arc - Amiens

✉ lucas.merville@saint-remi.net

☎ 06.14.45.45.21

🚗 Permis B

## CENTRES D'INTÉRÊT

Technologie  
Programmation  
Cybersécurité  
Jeux vidéo

## LANGUES

Anglais : Niveau B2  
Espagnol : Niveau B1

## EXPÉRIENCES

**01/2021**

**A.G.S.I Computer**

**STAGE DE 3ÈME**

- Maintenance Informatique
- Mise à jour et optimisation des systèmes d'exploitation
- Résolution de petits problèmes techniques

**05/2025 - 06/2025**

**BNP PARIBAS**

**STAGE DE 1ÈRE ANNÉE BTS SIO**

- Traitement des incidents user via le Comptoir IT (support niveau 1)
- Gestion et suivi des demandes user (tickets, accès, configurations)
- Assistance aux coachs lors de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants
- Rédaction de procédures et documentation des interventions

## COMPÉTENCES

- Montage, configuration, dépannage de niveau 1 poste clients,
- Administration Windows Server
- Configuration Pare-Feu, Routeurs, Switch
- VMware Workstation Pro